

Regulamin Portalu

jezowawoda.pl

I. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 1. **Klient**– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Portalu Internetowego.
 2. **Konsument**– zgodnie z art. 22[1] Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 3. **Kodeks Cywilny**– ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 4. **Regulamin**– niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Internetowego jezowawoda.pl.
 5. **Portal internetowy (punkt rezerwacji)**– serwis internetowy dostępny pod jezowawoda.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia dotyczące rezerwacji miejsc noclegowych i innych usług.
 6. **Towar**– usługi oferowane na portalu jezowawoda.pl.
 7. **Umowa sprzedaży**– umowa rezerwacji usług w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy [PREDICTO Wiesław Cholewa](#) Rakowicka 15a/5.5 31-511 Kraków NIP 676-156-73-44, a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego jezowawoda.pl.
 8. **Ustawa o prawach konsumenta**– ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
 9. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**– ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
 10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z portalu rezerwacyjnego jezowawoda.pl
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Portal internetowy, działający pod adresem: <https://jezowawoda.pl>, prowadzony jest przez [PREDICTO Wiesław Cholewa](#) 31-511 Kraków, ul. Rakowicka 15a/5.5, NIP 676-156-73-44
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 1. zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach portalu internetowego;
 2. warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach portalu rezerwacyjnego
 3. zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach portalu rezerwacyjnego.
5. Korzystanie z portalu rezerwacyjnego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 1. Google Chrome w wersji 90 lub nowszej lub
 2. dowolnej innej przeglądarki kompatybilnej z w/w.
6. W celu korzystania z Portalu Internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu.
7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa PREDICTO zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem portalu internetowego do osób, które nie ukończyły wieku 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.
8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <https://jezowawoda.pl/wp-content/uploads/2021/09/REGULAMIN-GOS-PODARSTWA-JEZOWA-WODA.docx.pdf> oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

III. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Portalu Internetowego, a w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Portalu Internetowego należy wejść na stronę internetową <https://jezowawoda.pl>, dokonać wyboru usług, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
3. Wybór zamawianych przez Klienta usług dokonywany jest poprzez rezerwację usług.
4. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „kupuję i płacę” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranych usług. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
5. Po podaniu przez Klienta korzystającego z Portalu Internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 1. przedmiotu zamówienia,
 2. jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych usług,
 3. wybranej metody płatności za pośrednictwem portalu PAYu,
 4. wybranego miejsca rezerwacji,
 5. czasu rezerwacji,
 6. ewentualnych uwag.
6. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Rezerwuję” oraz dokonanie zapłaty.
7. Wysłanie przez Klienta rezerwacji stanowi oświadczenie woli zawarcia z firmą Predicto Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie złożenia zamówienia numer [numer]”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
9. Po zatwierdzeniu zamówienia nie ma możliwości jego modyfikacji.
10. Rezerwacji należy dokonać w konkretnych ofertach, tj. nie będą brane pod uwagę informacje zawarte w notatce do zamówienia czy wiadomości mailowej odnośnie chęci otrzymania np. innych wersji rezerwacji.
11. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
12. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

13. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <https://jezowawoda.pl> oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
14. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych Zamówienia oraz Ogólnych Warunków (regulamin Portalu Internetowego) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

IV. Ceny, metody płatności i Faktury VAT

1. Ceny usług noclegów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), natomiast ceny sal i pomieszczeń typu konferencyjnego, podawane są jako netto i dodawany jest 23% VAT.
2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione usługi w Portalu Internetowym płatnością w systemie online w postaci opłacenia 100% zamówienia. Inne rodzaje płatności mogą realizowane wyłącznie po kontakcie mailowym lub telefonicznym.
3. Nie ma możliwości wystawienia kilku dokumentów sprzedaży do jednego zamówienia. Do jednego zamówienia wystawiany jest jeden dokument na całość zamówienia, nie ma możliwości rozdzielenia dokumentu zakupu na fakturę i paragon. Do jednego zamówienia wystawiamy dokument na całość zakupów tj. paragon lub faktura.
4. Zgodnie z ustawą o podatku VAT, do paragonu fiskalnego wystawionego po 1 stycznia 2020 r. nie ma możliwości otrzymania faktury VAT. Chęć otrzymania faktury należy każdorazowo zaznaczyć w formularzu dostawy, wypełnianego podczas finalizacji zakupu. Przekazanie tej informacji w inny sposób nie zostanie uwzględnione, ze względu na automatyzację sprzedaży.
5. Ze względów technicznych, nie ma możliwość otrzymania paragonu fiskalnego zawierającego NIP.

V. Promocje, Rabaty, Kody Promocyjne

1. Portal Internetowy jezowawoda.pl zastrzega sobie możliwość organizowania okresowych Promocji. Usługi objęte Promocją widoczne są w odpowiedniej zakładce.
2. Promocja obowiązuje określony, podany wyraźnie czas lub do wyprzedania oferowanych promocyjnych usług.

Portal Interentowy jezowawoda.pl zastrzega sobie możliwość udzielania Klientom Rabatów Okazjonalnych. Zasady korzystania z Rabatów Okazjonalnych opisane są w wiadomości e-mail lub banerze informującym o Rabacie.

3. Portal rezerwacyjny jezowawoda.pl może udostępniać Klientom Kody Promocyjne. Zasady korzystania z Kodu Promocyjnego opisane są w wiadomości e-mail lub na banerze informującym o Kodzie.
4. Produkty objęte Promocją nie mogą być objęte dodatkowym Rabatem Okazjonalnym lub Kodem Promocyjnym - zniżki cenowe nie łączą się.

VI. Prawo i skutki odstąpienia od umowy rezerwacji

1. Przy odwołaniu rezerwacji do 30 dni przed terminem przyjazdu do AgroEKOturystyki Jezowa Woda, kwota zapłacona na poczet pobytu, zostanie zwrócona w całości. Nie dotyczy to jednak zakresów dni pomostowych oraz dat specjalnych tj.: Święto Trzech Króli (06.01 oraz najbliższy weekend), Święta Wielkanocne (Wielki Czwartek, Piątek, Sobota, Niedziela, Poniedziałek), Święto Pracy (1.05) i Święto Konstytucji (3.05) oraz najbliższe dwa weekendy, Boże Ciało (środa do niedzieli), Święto NMP (15.08 oraz najbliższy weekend), Dzień Wszystkich Świętych (01.11 oraz najbliższy weekend), Narodowe Święto Niepodległości (11.11 oraz najbliższy weekend), Boże Narodzenie (24-26.12 oraz najbliższe dwa weekendy), Sylwester (31.12) i Nowy Rok (01.01) oraz dwa najbliższe weekendy – w takich przypadkach kwota zadatku będzie zwracana w kwocie 50% wpłaconego zadatku.
2. Do 7 dni przed terminem pobytu w AgroEKOturystyce Jezowa Woda, kwota zadatku jest bezzwrotna, ale jest możliwość bezpłatnej zmiany terminu rezerwacji po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym ustaleniu nowej rezerwacji z obsługą AgroEkoturystyki Jezowa Woda.
3. Zmiana terminu rezerwacji poniżej 7 dni od daty pobytu, będzie możliwa tylko w przypadku ponownej sprzedaży rezerwacji, o czym Gość zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie. Zmiana terminu rezerwacji będzie możliwa wyłącznie na taką ilość dób hotelowych, na jaką dokonano ponownej sprzedaży. Kwota zadatku jest bezzwrotna.
4. Skrócenie pobytu w AgroEKOturystyce Jezowa Woda nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

5. AgroEKOturystyka Jezowa Woda ma prawo odmówić przyjęcia gościa, który poprzedniego pobytu/pobytów rażąco naruszył Regulaminy AgroEKOturystyki Jezowa Woda.

VII. Reklamacje dotyczące Usług

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług powinny być składane w formie mailowej na adres: kontakt@jezowawoda.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich spływania, w terminie do 14 dni.

VIII. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z niektórych Usług Elektronicznych oraz zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Sprzedawca stosuje odpowiednie i wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. Dane Osobowe Klienta udostępnione w ramach Portalu Internetowego będą przetwarzane przez Sprzedawcę w konkretnych, określonych celach wskazanych w ramach poszczególnych formularzy Portalu oraz opisanych w [Polityce Prywatności](#)
5. Klientowi co do zasady, w zależności od korzystania z konkretnych funkcjonalności, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych, prawo sprzeciwu, prawo dostępu do jego danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
6. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „[Polityka Prywatności](#)”.

IX. Rozstrzygnięcie sporów i postanowienia końcowe

1. Klient może w razie zainteresowania skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

2. W przypadku braku zainteresowania ze strony Klienta możliwością skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy: PREDICTO Wiesław Cholewa a Klientem, zostanie poddane sądom właściwemu siedzibie PREDICTO, zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.