



REGULAMIN SPA

Gospodarstwa AgroEKOturystycznego JEŻOWA WODA

1. Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania na terenie SPA, wchodzącego w skład Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Gospodarstwa.
2. Na terenie SPA mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane w Gospodarstwie, ich goście mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie za zgodą obsługi i po wniesieniu odpowiedniej opłaty.
3. Przed wejściem na teren SPA należy zapoznać się z obowiązującym Regulaminem. Akceptacja treści niniejszego Regulaminu następuje z chwilą wejścia na teren SPA.
4. Obowiązujące godziny otwarcia są dostępne na głównych drzwiach wejściowych do SPA, w Domu Głównym oraz na stronie www.jezowawoda.pl.
5. SPA jest dostępne wyłącznie w godzinach jego pracy. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie decyzją personelu obsługi lub w momencie rezerwacji całego obiektu. Wszystkie rezerwacje można sprawdzać na stronie www.jezowawoda.pl.
6. Rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest wyłącznie za zgodą obsługi SPA.
7. **SPA to strefa ciszy.** W trosce o Państwa relaks prosimy o: wyciszenie telefonów komórkowych, nie słuchanie muzyki oraz nie prowadzenie długich i głośnych rozmów na terenie SPA.
8. Rozliczanie pobytu w SPA odbywa się na podstawie aktualnego cennika, dostępnego w Domu Głównym oraz na stronie www.jezowawoda.pl o ile nie jest ono wliczone w pobyt, co jest widoczne w potwierdzeniu rezerwacji.

9. **Na terenie SPA może przebywać maksymalnie 30 osób.** Brak wolnych szafek ubraniowych wskazuje, że osoby chcące skorzystać ze SPA muszą to zrobić w innych godzinach.
10. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA. Rzeczy wartościowe należy zostawić w zamkniętych pomieszczeniach noclegowych lub samochodach. W pozostałych przypadkach związanych z utratą lub uszkodzeniem rzeczy wniesionych przez Gości, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek przed opuszczeniem SPA. Przedmioty pozostawione w szafce zostaną przechowane w Domu Głównym przez okres jednego miesiąca.
12. Za dodatkową opłatą, możliwa jest rezerwacja całego obiektu SPA. Gospodarstwo zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w sytuacjach wyjątkowych.
13. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze SPA wyłącznie pod opieką i stałym nadzorem: rodziców lub opiekunów prawnych lub też (upoważnionych przez nich) innych osób pełnoletnich. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie znajdujące się na terenie SPA. Opiekunowie są zobowiązani do zapobiegania niepożądanym zachowaniom, zniszczeniom i odpowiedzialni są za ewentualne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
14. Ze SPA nie mogą korzystać osoby z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, oraz których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości i obsługi SPA.
15. Na piętrze SPA znajduje się dystrybutor napojów. Korzystanie z niego jest dozwolone wyłącznie z użyciem przedpłaconej specjalnej karty. **Ze względu na bezpieczeństwo - kategorycznie zakazuje się wnoszenia szklanych naczyń poza teren piętra SPA.**
16. Na terenie SPA zabrania się:
 - a) palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - b) wnoszenia oraz spożywania alkoholu innego niż zakupione z dystrybutora napojów,
 - c) używania innych środków odurzających,
 - d) wnoszenia jedzenia,
 - e) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np. biegania,
 - f) hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
 - g) wprowadzania i wnoszenia zwierząt,
 - h) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - i) zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
17. Goście SPA zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju kąpielowego podczas pobytu na jego terenie.
18. Goście SPA zobowiązani są do udzielenia informacji dotyczących ich aktualnego stanu zdrowia osobie z obsługi SPA. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia Gościa.

19. Osoby korzystające ze SPA są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.
20. Nie należy samodzielnie regulować temperatury i wilgotności powietrza w całym obiekcie SPA.
21. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą bezzwłocznie wypraszane z terenu SPA.
22. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.
23. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.
24. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
25. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
26. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do Obsługi SPA lub do Recepcji Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda, znajdującej się w Domu Głównym.

Cały obiekt SPA (za wyjątkiem szatni i WC) jest monitorowany za pomocą kamer. Zapis z tego monitoringu jest rejestrowany na serwerach, ale nie jest udostępniany osobom spoza obsługi Gospodarstwa.

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Recepcją obiektu oraz Obsługą SPA, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego Regulaminu.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań Obsługa SPA pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia.

Życzymy miłego pobytu w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda.

Załącznik nr 1

do Regulaminu SPA Gospodarstwa AgroEKOturystycznego JEŻOWA WODA

Zasady korzystania z saun na terenie SPA:

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby w dobrym stanie zdrowia, bez przeciwwskazań lekarskich.
2. Osoby cierpiące z powodu chorób przewlekłych powinny, przed pierwszym seansem, zasięgnąć opinii lekarza, gdyż niektóre choroby mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z sauny.
3. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.
4. Nie zaleca się korzystania z sauny bezpośrednio po obfitym posiłku.
5. Z sauny należy korzystać wyłącznie w obuwiu typu klapki, nie zawierającego elementów metalowych.
6. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, ponieważ mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
7. W celu skorzystania z sauny należy się zaopatrzyć w dwa ręczniki – jeden do wycierania się, drugi jako podkładka na ławę lub owinięcia ciała.
8. Przed przystąpieniem do seansu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem.
9. W saunach suchych (drewnianych) należy siadać na ręczniku. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
10. Przed skorzystaniem z sauny nie należy stosować kosmetyków, w szczególności w formie kremów lub balsamów do ciała, gdyż powoduje to ograniczenie pocącej się powierzchni ciała i intensywności pocenia się.
11. W każdym etapie korzystania z sauny należy dbać odpowiednio o dobre ogrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.
12. W czasie i bezpośrednio po skorzystaniu z sauny nie zaleca się podejmowania wysiłku fizycznego.
13. Po skorzystaniu z sauny należy wypocząć około 20 – 30 minut. Celowe jest wypicie w tym czasie umiarkowanych ilości płynów (około 0,5 – 1 l), najlepiej wód mineralnych lub soków owocowych.

Opracowano na podstawie „Zasady korzystania z sauny” Główny Inspektorat Sanitarny.