



REGULAMIN PALMIARNI

Gospodarstwa AgroEKOturystyczne Jezowa Woda

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb korzystania z Palmiarni, znajdującej się na terenie Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jezowa Woda, w miejscowości (34-604) Przyszowa 82 oraz samoobsługowej kawiarni znajdującej się wewnątrz obiektu. Regulamin dostępny jest w Domu Głównym oraz na stronie internetowej Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jezowa Woda – www.jezowawoda.pl
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Palmiarni. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie wejścia na teren Palmiarni.
3. Godziny otwarcia Palmiarni zarządzanej przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jezowa Woda widnieją na drzwiach wejściowych do obiektu.
4. Osoby korzystające z usług Palmiarni mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem obiektu.
5. Osoby nie stosujące się do postanowień niniejszego Regulaminu mogą zostać wyproszone z Palmiarni oraz całkowicie pozbawione możliwości korzystania z obiektu. Palmiarnia jest dostępna wyłącznie w godzinach jej pracy. W sytuacjach wyjątkowych godziny pracy mogą ulec zmianie, decyzją obsługi Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jezowa Woda oraz w momencie rezerwacji całego obiektu.
6. Korzystać z usług Palmiarni oraz przebywać na jej terenie mogą osoby, które są uprawnione do przebywania na terenie obiektu (co jest widoczne w potwierdzeniu rezerwacji) lub uiściły stosowną opłatę zgodną z cennikiem.
7. Przebywanie w Palmiarni, bez zakupionego i ważnego biletu, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 50 zł.
8. W Palmiarni nie może przebywać więcej niż 15 osób.
9. Palmiarnię można zarezerwować jako cały obiekt.
10. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z usług Palmiarni wyłącznie pod opieką pod opieką i stałym nadzorem: rodziców lub opiekunów prawnych lub też (upoważnionych przez nich) innych osób pełnoletnich. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie znajdujące się na terenie Palmiarni.

Opiekunowie są zobowiązani do zapobiegania zniszczeniom i odpowiedzialni są za ewentualne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.

11. Osoby zwiedzające Palmiarnię ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, w tym zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, a także dewastacje roślin znajdujących się na terenie Palmiarni. W przypadku osoby niepełnoletniej za wszelkie szkody odpowiada jego opiekun prawny.
12. Palmiarnia jest strefą ciszy, dlatego wskazanym jest zachowanie spokoju i niezakłócanie go zamieszkałym tam zwierzętom.
13. Na terenie Palmiarni obowiązuje zakaz:
 - a) **dotykania roślin i karmienia zwierząt,**
 - b) **pozyskiwania materiału rozmnożeniowego (roślin, sadzonek, nasion),**
 - c) dotykania urządzeń elektrycznych i pomiarowych,
 - d) fotografowania z lampą błyskową żywych zwierząt oraz niepokojenia ich przez pukanie w szyby akwarium, akwaterrarium, paludarium oraz dotykania woliery z ptakami,
 - e) zakłócania spokoju, a w szczególności biegania i hałasowania,
 - f) wstępu na teren obiektu osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem innego środka odurzającego,
 - g) wnoszenia przedmiotów i materiałów mogących narazić osoby trzecie lub zwierzęta na urazy i niebezpieczeństwo, w tym materiałów pirotechnicznych,
 - h) wprowadzania i wnoszenia obcych zwierząt,
 - i) wnoszenia lub wypuszczania zamieszkałych na terenie obiektu zwierząt z ich habitatów.
14. Osoby korzystające z usług Palmiarni zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom i nakazom obsługi Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda, która koordynuje sprawy bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania Regulaminu Palmiarni.
15. Uwagi, wnioski i skargi należy zgłaszać pisemnie lub osobiście do Recepcji Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda, która znajduje się w Domu Głównym.
16. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek w czasie zwiedzania Palmiarni jest dozwolone oraz nieodpłatne, ale **KATEGORYCZNIE ZABRANIA SIĘ UŻYWANIA LAMP BŁYSKOWYCH I STAŁYCH.**
17. W Palmiarni występują przeszkody architektoniczne będące utrudnieniem dla osób niepełnosprawnych ruchowo lub mających trudności w poruszaniu się.
18. Na terenie Palmiarni obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych oraz spożywania własnego alkoholu.

Cały obiekt Palmiarni jest monitorowany za pomocą kamer. Zapis z tego monitoringu jest rejestrowany na serwerach, ale może też być udostępniany "na żywo" na stronach www i mediach społecznościowych Gospodarstwa.

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Recepcją Obiektu oraz Obsługą Palmiarni, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego Regulaminu.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań Obsługa Palmiarni pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia.

Życzymy miłego pobytu w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda.