



REGULAMIN GOSPODARSTWA AGROEKOTURYSTYCZNEGO JEŻOWA WODA

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda w miejscowości 34-604 Przyszowa 82.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakresy odpowiedzialności Gości i Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego oraz zasady przebywania na terenie obiektu.
3. Regulamin Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda, jak również Regulaminy szczegółowe (SPA, Palmiarni, Placu Zabaw, sklepu Jeżowy Spichlerz) dostępne są w recepcji oraz na stronie internetowej www.jezowawoda.pl
4. Potwierdzenie zapoznania się ze wszystkimi Regulaminami następuje automatycznie w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zaliczki lub wpłaty całej należności za pobyt.
5. Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania stosuje się wymiennie, niezależnie od liczby pojedynczej lub mnogiej i odnoszą się do całego obiektu Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda:
 - a) Gospodarstwo,
 - b) Gospodarstwo AgroEKOTurystyczne.

§ 2 Doba hotelowa

1. Miejsce noclegowe jest wynajmowane na doby. Doba noclegowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 11:00 dnia następnego. Gość zobowiązany jest do zdanienia kluczy i wymeldowania się do godz. 11:00. Goście, którzy nie wymeldują się do 11:00 zostają obciążeni kosztem kolejnego noclegu, jednak nie stanowi to gwarancji przedłużenia pobytu. W przypadku, gdy pokój hotelowy nie zostanie zwolniony do godz. 11:00, a pokój ten jest zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hotelu jest wówczas uprawniona do

wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia ich do skrytki na bagaż.

3. Przyjmuje się, że miejsce noclegowe jest wynajęte na 1 dobę, jeśli gość nie określił inaczej.
4. Miejsca noclegowego nie można przekazywać lub udostępniać osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który została uiszczona opłata.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość Jeżowej Wody powinien zgłosić do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Przedłużenie pobytu kosztuje 15% za każdą godzinę dobowej stawki podstawowej i może trwać maksymalnie do godziny 17:00. **W przypadku przedłużenia doby hotelowej bez wcześniejszej zgody lub wbrew informacji, że przedłużenie nie jest możliwe, opłata za każdą godzinę przedłużenia - wyniesie 30% stawki dobowej.**
8. Zatrzymanie pokoju/domku/jurty po godzinie 11:15 jest traktowane automatycznie jako przedłużenie doby pobytu.

§ 3 Usługi Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda

1. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda świadczy bezpłatne usługi w zakresie: udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą, przechowywania bagażu gości zameldowanych w Jeżowej Wodzie.
2. Pytania i uwagi związane z pobytem w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym, Goście mogą kierować bezpośrednio do Recepcji znajdującej się w Domu Głównym.

§ 4 Rezerwacja i rejestracja w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda

1. Podstawą do zarejestrowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje, że dokumenty tożsamości Gości nie są kserowane bądź skanowane.
2. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda ma prawo do dokonania przy rejestracji preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego do kwoty należności za cały pobyt.
3. Rezerwacja zyskuje status gwarantowanej po wpłacie określonej w potwierdzeniu rezerwacji zadatku, w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda nie zwraca opłaty za rozpoczętą dobę, ma prawo też odmówić zwrotu za kolejne doby hotelowe lub zażądać pełnej zapłaty, o ile nie możliwości ponownego sprzedania.
5. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda może odmówić przyjęcia Gościa jeśli przy wcześniejszym pobycie rażąco naruszył niniejszy Regulamin.
6. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.

§ 5 Odpowiedzialność Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda

1. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne odpowiada wyłącznie za bagaże oddane na chwilowe przechowanie, z tym zastrzeżeniem, że nie mogą się znajdować w środku żadne cenne przedmioty lub pieniądze. W pozostałych przypadkach związanych z utratą lub uszkodzeniem rzeczy wniesionych przez Gości, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do przechowania przedmiotów o dużej wartości (w tym pieniędzy), przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych.
3. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, które zostały zaparkowane na niestrzeżonym parkingu przy Gospodarstwie. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda nie odpowiada również za rzeczy pozostawione w samochodzie zaparkowanym na parkingu przy Gospodarstwie.
4. Obsługa Gospodarstwa ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego pokoju/domku/jurty w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gościa lub w przypadku niestosowania się Gościa do Regulaminu obiektu oraz innych awaryjnych sytuacjach wymagających szybkiej interwencji.

§ 6 Odpowiedzialność Gości

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda pod stałą opieką jego rodziców lub innych opiekunów prawnych. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Przy naruszeniu tej zasady, Gospodarstwo może odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług.
3. O zaistniałych szkodach powstałych na terenie Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda należy niezwłocznie powiadomić Recepcję znajdującą się w Domu Głównym.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gospodarstwo ma prawo obciążenia karty kredytowej Gościa (również po jego wyjeździe) za powstałe szkody. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku uruchomienia przez Gościa alarmu pożarowego w skutek aktów wandalizmu lub niezastosowania się do zakazu palenia.

§ 7 Pomieszczenie noclegowe

1. W pokoju/domku/jurcie nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.

2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokoju/domku/jurcie jakichkolwiek urządzeń grzewczych czy chłodzących, niestanowiących wyposażenia tego pomieszczenia.
3. Zmianę ustawienia wyposażenia pokoju/domku/jurty należy każdorazowo uzgodnić z obsługą Gospodarstwa.
4. Gościom zabrania się wnoszenia poza pokój/domek/jurtę naczyń i sztućców.
5. Gościom zabrania się wnoszenia poza teren Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda przedmiotów stanowiących jego wyposażenie.
6. Osoby niezameldowane mogą gościnnie przebywać na terenie Jeżowej Wody, w godzinach 8:00 – 22:00.
7. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22:00 (za wyjątkiem sytuacji zgłoszonych wcześniej, zaakceptowanych i zorganizowanych imprez) oznacza zgodę osoby zameldowanej w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnego cennika dostępnego na stronie internetowej www.jezowawoda.pl.
8. W przypadku zgubienia klucza do pokoju/domku/jurty, Gość zostanie obciążony opłatą umowną w wysokości 70 zł.
9. Każdorazowo opuszczając pokój/domek/jurtę, Gość powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
10. Po ustaniu zakwaterowania Gość jest zobowiązany do pozostawienia pokoju/domku/jurty w stanie nie pogorszonym.
11. W Gospodarstwie istnieje zbiór, ścisły sposób segregowania odpadów. Goście mają obowiązek do segregowania czystych odpadów, poprzez ich umieszczenie w osobnym pojemniku znajdującym się w każdym pomieszczeniu.

§ 8 Przedmioty pozostawione

1. Przedmioty pozostawione w Gospodarstwie AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda będą odsyłane na koszt Gościa, pod wskazany przez niego adres.
2. W przypadku braku dyspozycji, Gospodarstwo będzie przechowywało pozostawione rzeczy przez 1 miesiąc, a następnie przekaze je na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§ 9 Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ich zauważeniu.
2. Wszelkie reklamacje, w formie pisemnej, przyjmuje Recepcja Gospodarstwa AgroEKOturystycznego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda, w przypadku kwestii spornych, obowiązywać będą przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10 Postanowienia dodatkowe

1. Na terenie wszystkich budynków należących do Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda obowiązuje całkowity (obejmujący również balkony i tarasy pokojowe) całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz używania innych środków odurzających. W przypadku palenia w pokoju/domku/jurcie zostanie doliczona do rachunku osoby zameldowanej kwota 500 zł, obejmująca m.in. czyszczenie i wietrzenie pokoju oraz dodatkowe pranie i czyszczenie wyposażenia.
2. Gospodarstwo AgroEKOTurystyczne Jeżowa Woda umożliwi kontakt z różnymi zwierzętami gospodarskimi oraz tropikalnymi, jednak obowiązuje kategoriyczny zakaz ich dokarmiania oraz przeszkadzania im, chyba że, zostało to wcześniej uzgodnione i zaaranżowane przez obsługę.
3. Gospodarstwo AgroEKOTurystyczne Jeżowa Woda jest dostępne również dla zwierząt domowych (w wyznaczonych pokojach). Do rezerwacji, naliczana jest opłata zależna od rodzaju i wielkości pupila, w kwocie od 20 zł/dzień. Konieczna jest konsultacja z obsługą Gospodarstwa, przed lub tuż po dokonaniu rezerwacji. Ilość miejsc jest ograniczona – zwierzęta niezgłoszone wcześniej, dla których nie została potwierdzona rezerwacja w dedykowanych pokojach, nie będą mogły przebywać na terenie Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego.
4. Zwierzę musi być pilnowane przez Gości, wszystkie szkody w mieniu Gospodarstwa, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta, będą wyceniane przez Gospodarstwo, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele zwierzęcia.
5. Za nie poinformowanie Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda o posiadaniu zwierzęcia w pokoju/domku/jurcie, zostanie nałożona jednorazowa dodatkowa opłata w wysokości 300 zł, niezależna od późniejszych opłat za zwierzęta.
6. Na terenie Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda obowiązuje zakaz akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 8:00.

§ 11 Informacja o danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gospodarstwo AgroEKOTurystyczne Jeżowa Woda, Przyszowa 82, 34-604 Przyszowa.
2. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Gospodarstwem AgroEKOTurystycznym Jeżowa Woda umowy o świadczenie usług noclegowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług noclegowych lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Gospodarstwo AgroEKOTurystyczne Jeżowa Woda. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany na terenie Gospodarstwa. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona bezpieczeństwa Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Gospodarstwa AgroEKOTurystycznego Jeżowa Woda lub w jego okolicy.
3. W przypadku podania przez Gościa danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, Gospodarstwo

AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa, w tym prowadzenia satysfakcji Gościa, wyłącznie w związku z sukcesywną poprawą świadczonych przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda usług. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych we wskazanych wyżej celach jest usprawiedliwiony interes Gospodarstwa AgroEKOturystycznego Jeżowa Woda (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Gościa jest wymogiem umownym oraz ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Gospodarstwem AgroEKOturystycznym Jeżowa Woda, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.
5. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji, jak również ma prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.
6. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 14 dni.
7. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje, że dane osobowe Gościa mogą być udostępniane wyłącznie na podstawie obowiązującego prawa.
8. Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie ul. Stawki 2.
9. W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz innych spraw dotyczących przetwarzania przez Gospodarstwo AgroEKOturystyczne Jeżowa Woda, Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt na adres mailowy: kontakt@jezowawoda.pl.

Gospodarstwo AgroEKOturystyczne jest monitorowane za pomocą kamer. Zapis z tego monitoringu jest rejestrowany na serwerach, ale może też być udostępniany "na żywo" na stronach www i mediach społecznościowych Gospodarstwa.